



# TikaFood

## Algemene voorwaarden

### Optie aanvragen

Het is mogelijk om een optie te nemen op een bepaalde datum, indien je er zeker van wilt zijn die datum beschikbaar is voor jouw opdracht. De optie blijft 14 dagen geldig. Wil je binnen 14 dagen een optie nemen op een datum, dan blijft deze een week staan en vervalt dan automatisch.

### Offerte aanvragen

Je kunt per mail of telefonisch een offerte aanvragen. Je geeft het aantal personen en wensen door en ik stuur je een offerte met soms meerdere opties.

### Bestellen

Als je akkoord gaat met de offerte, bevestig je de bestelling.

Je ontvangt dan een bevestiging per mail met daarin de gemaakte afspraken over locatie, tijd, aantal personen en keuze van het menu.

### Wijziging aantal personen

Het is mogelijk dat je het aantal personen wilt wijzigen. Dit kan kosteloos tot 24 uur voordat de catering wordt geleverd. Mocht je binnen 24 uur het aantal personen nog naar beneden willen bijstellen, is dit niet mogelijk en worden de kosten p.p. voor 100% in rekening gebracht.

### Annuleren

Het is mogelijk dat je om wat voor reden dan ook een bestelling wilt annuleren. In dat geval gelden de volgende regels:

- Annuleren is kosteloos tot 7 dagen van te voren.
- Bij annuleren meer dan 3 dagen van tevoren, ben je verplicht 50 % van de waarde van de catering te betalen.
- Bij annuleren tussen 72 en 24 uur voor het afgesproken tijdstip, ben je verplicht 85 % van de waarde van de catering te betalen.
- Bij annuleren binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip ben je verplicht om 100 % van de waarde van de catering te betalen.

### Betaling

Je ontvangt een nota persoonlijk, per post of mail die je dient te betalen binnen een betalingstermijn van 14 dagen. Het is ook mogelijk om contant af te rekenen op de dag dat de catering wordt geleverd.

Onderdeel van CarSan  
Molenpad 16, 8921 BH Leeuwarden  
† 06 - 191 08 651 • i [www.tikafood.nl](http://www.tikafood.nl)  
IBAN NL90 INGB 0689 08 8825 t.n.v. C. Sandberg  
KvK 59388811 • BTW NL096934013B01

