

Algemene voorwaarden

Optie aanvragen

Het is mogelijk om een optie te nemen op een bepaalde datum, indien je er zeker van wilt zijn die datum beschikbaar is voor jouw opdracht. De optie blijft 14 dagen geldig. Wil je binnen 14 dagen een optie nemen op een datum, dan blijft deze een week staan en vervalt dan automatisch.

Wijziging aantal personen

Het is mogelijk dat je het aantal personen wilt wijzigen. Dit kan kosteloos tot 24 uur voordat de workshop begint. Mocht je binnen 24 uur het aantal personen nog naar beneden willen bijstellen, is dit niet mogelijk en worden de kosten p.p. voor 100% in rekening gebracht.

Annuleren

Het is mogelijk dat je om wat voor reden dan ook de workshop wilt annuleren. In dat geval gelden de volgende regels:

- Annuleren is kosteloos tot 7 dagen van te voren.
- Bij annuleren meer dan 3 dagen van tevoren, ben je verplicht 50 % van de waarde van de workshop te betalen.
- Bij annuleren tussen 72 en 24 uur voor het afgesproken tijdstip, ben je verplicht 85 % van de waarde van de workshop te betalen.
- Bij annuleren binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip ben je verplicht om 100 % van de waarde van de kookworkshop te betalen.

Betaling

Je ontvangt een nota per mail, die je dient te betalen binnen een betalingstermijn van 14 dagen. Het is ook mogelijk om contant af te rekenen of te pinnen op de dag van de kookworkshop.

